

2^{ÈME} CONFÉRENCE TECHNIQUE DU NTO

NUMÉRISATION DES ADMINISTRATIONS FISCALES ET PROBLÉMATIQUES CONTEMPORAINES

Du 5 au 7 septembre 2023 | Hybride (Le Cap, Afrique du Sud)

Concept

1. Contexte

Le Network of Tax Organisations (NTO)

Le Network of Tax Organisations (NTO) est un réseau rassemblant neuf organisations fiscales régionales et internationales. Il soutient les compétences des organisations membres du NTO et de leurs administrations fiscales membres en encourageant la collaboration internationale et le dialogue sur les questions fiscales pour une mobilisation des recettes nationales (MRN) efficace. Fondé en 2018 et mis en place par l'International Tax Compact (ITC), le Secrétariat du NTO a pour objectif de créer une plateforme active qui renforce les régimes fiscaux dans le monde entier pour le bien-être de leurs citoyens. Le Secrétariat du NTO est facilité par l'International Tax Compact (ITC). L'ITC est financé par le Ministère fédéral allemand de la coopération économique et du développement et co-financé par l'Union européenne.

La 1^{ère} Conférence technique du NTO

Dans le cadre du thème de « *Développer des partenariats plus solides pour lutter contre les flux financiers illicites (FFI) en lien avec la fiscalité* », le NTO a accueilli sa 1^{ère} Conférence technique du 19 au 21 octobre 2021. L'événement virtuel a rassemblé des experts, des praticiens et des décideurs politiques du monde entier. 62 intervenants et plus de 500 participants, en provenance de plus de 100 pays, ont discuté des défis actuels et des bonnes pratiques pour la lutte contre les FFI d'un point de vue mondial, régional et national. Ils ont ensuite identifié les opportunités de coopération entre les administrations fiscales et entre celles-ci et d'autres parties prenantes.

En encourageant la coopération Sud-Sud et entre institutions parmi les administrations des recettes et entre celles-ci et les autorités d'application de la loi et les autres institutions publiques, la Conférence a été le point de départ permettant de poursuivre la discussion et d'encourager une collaboration stratégique et élargie visant à s'attaquer aux délits

Funded by



Facilitated by



Hosted by



Partners



financiers. Un document de synthèse des discussions essentielles des groupes techniques et des principales conclusions de la Conférence est disponible sur le [site internet du NTO](#).

2. La 2^{ème} Conférence technique du NTO : Thème :

L'amélioration de la mobilisation des recettes nationales reste un défi pour la plupart des pays du monde, particulièrement dans le cas des pays en voie de développement. Le défi reste d'actualité aux côtés des nombreuses crises auxquelles le monde fait face. De nombreux pays récupèrent encore des impacts économiques de la pandémie de COVID-19¹, alors que les nombreux conflits géopolitiques ont conduit à des pénuries énergétiques, alimentaires et d'autres biens, ont ralenti la croissance économique et fait augmenter l'inflation. Les crises climatiques et de la biodiversité ont présenté d'autres menaces pour la planète du fait des ressources financières et techniques supplémentaires nécessaires à des mesures d'intervention, d'atténuation et d'adaptation.

D'après le Fonds monétaire international (FMI), les pays à faibles revenus font face à un écart de financement annuel estimé d'un demi-trillion de dollars, soit 0,5 pour cent du Produit intérieur brut (PIB), en vue de la réalisation [des Objectifs de développement durable \(ODD\) 2030](#). Le FMI estime aussi qu'une recette fiscale supplémentaire pourrait financer un tiers de cet écart. Le rôle important de la collecte des recettes nationales pour réduire les écarts financiers face aux différentes crises contemporaines devrait, par ailleurs, être souligné pour les pays à revenus moyens et élevés. La MRN, dans ce contexte, pourrait contribuer à un meilleur financement grâce à de meilleures mesures de politique et d'administration fiscale. En matière de politique fiscale, les étapes spécifiques doivent inclure l'élargissement de l'assiette fiscale en supprimant les dépenses fiscales inefficaces, en augmentant les droits d'accise (y compris sur l'alcool, le tabac et les boissons non alcoolisées), l'introduction de politiques tarifaires du carbone efficaces et l'adoption et l'application d'une imposition efficace des impôts fonciers et des richesses. Les pays devront améliorer la confiance des contribuables, s'attaquer aux procédures non officielles et contrer les failles fiscales (internationales) qui créent un environnement favorable à un évitement fiscal et une évasion fiscale agressive de la part des multinationales et des individus fortunés. En matière d'administration fiscale, certaines mesures consistent à améliorer la bureaucratie générale des administrations fiscales, à réduire les engorgements structurels et à investir dans la numérisation des administrations fiscales.

L'innovation technologique et le progrès entraînent des changements dynamiques et drastiques de l'écosystème fiscal et présentent des opportunités mais aussi des défis pour les administrations fiscales. Les modèles commerciaux complexes sur des plateformes de services en ligne, les technologies de la blockchain et les autres nouveautés ont obligé les administrations fiscales à recourir à la « transformation numérique » et à l'utilisation de dispositifs électroniques et des technologies de l'information et de la communication (TIC) pour relever ces défis.² L'administration électronique parmi les autorités fiscales a progressé et s'est accélérée du fait de la pandémie de COVID-19. En 2020, par exemple, les

¹ [Administration fiscale 2022 : Informations comparatives sur les pays de l'OCDE et autres économies avancées et émergentes | LIRE en ligne \(oecd-ilibrary.org\)](#)

² La technologie est devenue la colonne vertébrale de la prestation de service de l'administration des revenus. Parmi les membres du NTO, les publications les plus récentes qu'il faut retenir sont les suivantes : (i) du CIAT : « ICT as a Strategic Tool to Leapfrog the Efficiency of Tax Administration » (CIAT, 2020), qui rassemble les expériences et les pratiques de différents pays membres, en particulier d'Amérique Latine et (ii) de l'ATAF : Guidebook on the Efficient Acquisition, Implementation, and Maintenance of Integrated Revenue Administration Systems in Africa.

administrations fiscales ont, de façon générale, fait l'expérience d'environ 1,3 milliards de contacts avec des contribuables par le biais de comptes en ligne.³ La transformation numérique, qui se réfère à des modifications fondamentales de la façon dont fonctionnent les administrations fiscales, dont elles interagissent avec les contribuables et exercent leurs activités les unes avec les autres, est devenue une nécessité face aux évolutions contemporaines.⁴ Constatant qu'environ 75 % des administrations fiscales sont en train de mettre en place un stratégie numérique, la Série Administration fiscale 2022 (SAF) du Forum de l'OCDE sur l'administration fiscale (FAF) classe les composants des stratégies numériques des pays en deux groupes : le « Dialogue avec les contribuables » et la « Gestion de la conformité ». L'objectif d'amélioration du dialogue avec les contribuables est l'amélioration de la prestation de service en ligne pour le contribuable grâce à une identité numérique sécurisée et une collaboration avec des fournisseurs de services tiers. La conformité fiscale devrait s'améliorer grâce à l'usage régulier d'un ensemble de données important et cohérent et une plus grande utilisation de l'intelligence artificielle (IA) et de l'apprentissage machine.⁵

La révolution numérique, qui a rendu nécessaires les changements technologiques de l'activité de l'administration fiscale, présente cependant à la fois des opportunités et des défis. La transformation et la technologie numérique ont le potentiel de définir de façon positive comment les administrations fiscales collectent, traitent et agissent sur la base d'informations en les aidant à être plus effectives, efficaces, transparentes et équitables. La transparence qui accompagne la numérisation des informations des contribuables, entre autres, pourrait encore améliorer la confiance des contribuables et développer les relations entre l'état et les citoyens afin de conduire à une MRN efficace. Par ailleurs, grâce à la technologie, les autorités fiscales pourraient améliorer la conformité et réduire l'évasion fiscale ainsi que les frais administratif/d'application.

Cependant, ces caractéristiques positives, qui jalonnent le chemin de la numérisation, s'accompagnent de défis pour les administrations fiscales du monde entier. Dans les pays en voie de développement, les administrations fiscales font face à de nombreux obstacles comme le manque d'infrastructures de base, par ex. l'accès à Internet, et le manque d'un accès à grande échelle à des services financiers numériques, les empêchant ainsi de bénéficier des opportunités offertes par la numérisation.⁶ De plus, les autorités fiscales ont historiquement délégué leurs activités bureaucratiques à des institutions et agences privées. Il en a résulté un déploiement d'applications, d'infrastructures et de matériels de sources multiples, souvent incompatibles les uns avec les autres et qui ne correspondent pas aux compétences du personnel de l'administration fiscale. Cela a sapé leur valeur aux yeux des institutions et a limité le retour sur investissement. Alors que les autorités fiscales des pays en transition et développés bénéficient d'infrastructures numériques relativement avancées, leur défi de l'aventure numérique réside dans l'utilisation des données pour améliorer la conformité fiscale et l'investissement pour que les procédures de conformité fiscale soient aussi simples que possible. La complexité des législations fiscales est un défi important qui fait que les programmes d'automatisation ont de grandes difficultés à générer des obligations fiscales.⁷ Le rapport de l'OCDE : Digital transformation maturity

³ [Administration fiscale 2022 : Informations comparatives sur les pays de l'OCDE et autres économies avancées et émergentes | LIRE en ligne \(oecd-ilibrary.org\)](#)

⁴ Digital transformation maturity model, OECD, 2021

⁵ [Administration fiscale 2022 : Informations comparatives sur les pays de l'OCDE et autres économies avancées et émergentes | LIRE en ligne \(oecd-ilibrary.org\)](#)

⁶ Cependant, l'augmentation de la technologie mobile et le recours de plus en plus important à la technologie pendant la pandémie de COVID-19 ont créé un environnement favorable pour que les administrations fiscales.

⁷ [Administration fiscale 2022 : Informations comparatives sur les pays de l'OCDE et autres économies avancées et émergentes | LIRE en ligne \(oecd-ilibrary.org\)](#)

model (Modèle de maturité de la transformation numérique), 2021, met l'accent sur trois questions liées entre elles: (i) l'accès et l'utilisation des informations à la lumière des schémas de travail évolutifs, des modèles commerciaux changeants et du recours à des actifs numériques opaques comme les monnaies virtuelles, (ii) la modification des attentes de la société au sujet des procédures gouvernementales conjointes, et (iii) questions de confidentialité, sécurité et transparence en matière d'utilisation et de contrôle des grands ensembles de données.⁸

En tenant compte du fait que la transformation numérique est une question impérieuse de l'agenda des administrations fiscales du monde entier et que les améliorations de la performance des administrations fiscales sont liées à la façon dont les systèmes d'informations numériques sont rentabilisés⁹, et à la lumière des défis susmentionnés, le NTO a choisi de s'attaquer au sujet de la « transformation numérique des administrations fiscales » lors de la conférence à venir.

3. La 2^{ème} Conférence technique du NTO : Objectifs et structure

Objectif(s) de la 2^{ème} Conférence du NTO

L'objectif général de la Conférence technique 2023 du NTO est la mise en lumière d'une sélection de certains sujets secondaires qui entrent dans le cadre de la numérisation des administrations fiscales. De cette façon, elle souligne entre autres l'état actuel et les étapes futures nécessaires sur les points spécifiques suivants :

- Défis et opportunités de la *transformation numérique des administrations fiscales* : les conséquences de la pandémie COVID-19 et son impact ont démontré encore plus la nécessité que les administrations fiscales investissent dans l'utilisation de la technologie et renforcent leurs infrastructures numériques. Pendant la pandémie, les visites en présentiel des autorités fiscales ont chuté de 55 % alors que les contacts en ligne ont augmenté de 30 %.¹⁰ En plus de la numérisation du système de collecte fiscale et à l'expérience des contribuables, la transformation numérique et l'investissement dans la communication et la capacité de stockage de données garantissant la sécurité des données et la confidentialité des contribuables sont nécessaires.
- *Conformité fiscale et technologie d'application* : la technologie moderne est de plus en plus courante et fait partie intégrante des activités des administrations fiscales dans le monde entier. Une simple automatisation des procédures manuelles d'envoi et de paiement est une bonne opportunité pour que les administrations fiscales transforment et modernisent leurs approches. Les autorités fiscales peuvent aussi responsabiliser les contribuables grâce à des services et une formation technologique.
- L'impact des *technologies émergentes sur les administrations des revenus* : en plus des technologies existantes, l'activité des administrations fiscales est impactée par les progrès technologiques émergents comme l'apprentissage machine, l'intelligence artificielle, l'analyse des mégadonnées, etc. Les mégadonnées offrent des opportunités de

⁸ Digital transformation maturity model, OECD, 2021

⁹ Fiscal Policy for Financing Sustainable Development in Africa, 2019

¹⁰ [Administration fiscale 2022 : Informations comparatives sur les pays de l'OCDE et autres économies avancées et émergentes | LIRE en ligne \(oecd-ilibrary.org\)](https://www.oecd-ilibrary.org/fr/administration-fiscale/2022-informations-comparatives-sur-les-pays-de-l'ocde-et-autres-economies-avancees-et-emergentes/lire-en-ligne_0c9d1131)

conformité non encore utilisées. Pour en tirer parti, les administrations fiscales ont cependant besoin d'un personnel possédant un savoir-faire technique et technologique à jour. Et cela, également, nécessite des façons de travailler nouvelles et innovantes. Il est impératif que les administrations fiscales s'appuient sur leurs expériences et prennent les mesures nécessaires.

Structure de la conférence

La conférence technique de trois jours sera divisée en plusieurs séances auront pour objectif de débattre des sujets secondaires sous l'égide de la numérisation des administrations fiscales. Le nombre de séances sera déterminé en temps voulu. Cependant, la proposition initiale sur le thème de certaines séances est la suivante :

Journée 1 : La transformation numérique des administrations fiscales

- Séance 1 : Le chemin de la numérisation des administrations fiscales
- Séance 2 : La gestion du changement organisationnel en tant que facteur clé de la transformation numérique
- Séance 3 : Tirer des avantages et réduire les risques : un guide de l'achat de services pour les régimes fiscaux numériques
- Séance 4 : Diriger dans une période de changement

Journée 2 : Conformité fiscale et technologie d'application

- Séance 5 : Responsabiliser les contribuables grâce à des services et des formations basés sur la technologie
- Séance 6 : Facturation électronique et reçus électroniques
- Séance 7 : Analyse des données : le pouvoir des données
- Séance 8 : Risques et menaces cyber auxquels font face les administrations fiscales

Journée 3 : Les technologies émergentes et leur impact potentiel sur les administrations des revenus

- Séance 9 : Blockchain, intelligence artificielle et apprentissage machine pour les services fiscaux et l'application
- Séance 10 : Dessiner l'avenir de la fiscalité : comprendre le rôle évolutif de l'administrateur fiscal

4. La 2^{ème} Conférence technique du NTO : Organisation

Date et format

La conférence se déroulera sur **trois jours** du **5 au 7 septembre 2023**. Ce sera un **événement hybride** qui utilisera une plateforme en ligne et une fonction interactive et de mise en réseau pour permettre les échanges avec et entre les participants. Les discussions et conclusions principales des séances ainsi qu'un suivi des faits saillants de la conférence seront documentés par des rapporteurs.

La conférence se tiendra en **anglais** et un **service d'interprétation simultanée en français et en espagnol sera disponible**.

Les créneaux de la conférence seront organisés selon un **autre format** afin que toutes les parties prenantes et tous les participants aient l'opportunité de prendre contact les uns avec les autres puissent présenter les expériences au niveau de leur pays ou organisation et puissent exposer leurs besoins et points de vue respectifs. Voici certains des formats proposés :

- **Tables rondes** : pour présenter des informations du point de vue des parties prenantes concernées sur des sujets spécifiques en lien avec la numérisation des administrations fiscales, tout en permettant aux participants de contribuer et d'apporter les leurs.
- **Séances en direct et préalablement enregistrées** : pour offrir à tous les participants l'opportunité de partager/recevoir des informations de façon pratique au sujet des différents thèmes et de présenter les différentes expériences régionales et les divers points de vue, par exemple des pays développés par rapport aux pays en voie de développement. Les bonnes pratiques et les études de cas se pencheront sur des exemples de ce qui a fonctionné et ce qui n'a pas fonctionné et sur les principales conclusions qui serviront de contexte aux discussions.
- **Sondages et quiz** : pour que l'événement soit interactif et afin de collecter les avis des participants.
- **Stands des organisations – en ligne** : pour permettre aux organisations membres du NTO, aux administrations fiscales et autres parties prenantes internationales intéressées de présenter leur travail, leurs résultats actuels et leurs activités. Toutes les parties prenantes et tous les participants auront le choix de réseauter les uns avec les autres et de partager les bonnes pratiques, les leçons tirées et d'autres informations pertinentes.
- **Espace de réseautage et groupes de discussion** : pour permettre aux participants de rejoindre des discussions en direct sur divers sujets et faire connaissance.

Public visé et participation

La conférence rassemblera un **large éventail de parties prenantes et de professionnels** qui travaillent dans le domaine fiscal et de la numérisation, issus du secteur public ou non, d'organisations internationales et du milieu universitaire. Les institutions et participants cibles comprennent :

- les décideurs politiques travaillant sur les questions fiscales
- les fonctionnaires de haut rang des administrations fiscales et des Ministères des finances (MdF)
- les services de réforme de l'administration fiscale
- les fonctionnaires des services aux contribuables
- les contrôleurs fiscaux
- les experts informatiques des administrations fiscales
- les bureaux de gestion des risques des administrations fiscales
- les partenaires de développement qui souhaitent contribuer aux travaux du NTO et de ses membres

La conférence a pour objectif d'accueillir jusqu'à 1000 participants sur la plateforme en ligne et jusqu'à 200 participants sur site. La participation n'est possible que sur invitation et il est nécessaire de s'inscrire.

Coût et financement

La participation en ligne est gratuite mais nécessite une inscription. Les participants sur place doivent assumer leur propre transport, dépenses journalières et frais d'hébergement. Le Forum des administrations fiscales africaines (ATAF) assure l'accueil et fournira le lieu et les services de restauration au cours de l'événement ainsi que la plateforme en ligne.

