



## DECLARACIÓN FINAL

### 2ª. CONFERENCIA TÉCNICA DE LA RED DE ORGANIZACIONES TRIBUTARIAS

Los directores y delegados de las 10 Organizaciones Tributarias Regionales (OTR) miembros de la Red de Organizaciones Tributarias (NTO, por sus siglas en inglés), en representación de más de 180 autoridades fiscales de todo el mundo y participantes de administraciones tributarias, organizaciones internacionales, expertos, organizaciones de la sociedad civil y el mundo académico, nos reunimos en la 2ª. Conferencia Técnica que tuvo por lema «La digitalización de las administraciones tributarias y otros temas de actualidad», celebrada del 5 al 7 de septiembre de 2023 en Ciudad del Cabo, Sudáfrica. El evento híbrido contó con 150 asistentes y más de 200 participantes virtuales. Durante la reunión, se formalizó la adhesión a la NTO del Grupo de estudio sobre administración y estudios tributarios de la región de Asia y el Pacífico (SGATAR).

Logan Wort, jefe del Consejo de la NTO y Secretario Ejecutivo del Foro Africano de Administración Tributaria (ATAF, por sus siglas en inglés), fue el encargado inaugurar la Conferencia. La sesión inaugural contó también con las intervenciones de representantes del Ministerio Federal de Cooperación y Desarrollo Económicos de Alemania (BMZ, por sus siglas en alemán) y la Comisión Europea. Wort destacó que, en cuanto red mundial, la NTO atesora la experiencia colectiva en transformación digital necesaria para liderar, compartir aprendizajes y respaldar el progreso de las administraciones tributarias de todo el mundo. Edward Kieswetter, Comisario del Servicio de recaudación de impuestos de Sudáfrica (SARS, por sus siglas en inglés), pronunció el discurso principal y subrayó el papel que la NTO —por su condición de plataforma mundial— podría desempeñar a la hora de defender las necesidades de las administraciones encargadas de la recaudación fiscal frente a las autoridades económicas y otras partes interesadas.

La Conferencia de este año giró en torno a la transformación digital de las administraciones tributarias, el cumplimiento tributario y la tecnología de control, así como a las tecnologías emergentes y sus posibles efectos sobre estas administraciones. Los aspectos más destacados de la Conferencia fueron los estudios de casos de países, las investigaciones empíricas sobre el impacto de la digitalización en la administración tributaria y las enseñanzas que cada región puede extraer de ellos, tanto colectiva como individualmente.

#### **Transformación digital de las administraciones tributarias**

Se ofreció a los participantes una visión general de las herramientas que se utilizan para medir el progreso en el camino de la digitalización hacia administraciones tributarias más directas y sin trabas, así como de los elementos clave para el éxito. Los ponentes recalcaron la importancia de un liderazgo positivo y el papel central de las personas. El éxito del camino hacia la digitalización pasa por garantizar una estrategia clara, una visión convincente y un propósito compartido.

Una sólida gestión financiera es un motor fundamental para el éxito de la digitalización. En este sentido, las inversiones en digitalización constituyen procedimientos complejos que exigen de



estrategias de contratación integrales y políticas de dotación de personal bien articuladas, que aborden los requerimientos tanto técnicos como funcionales. Solo si los procedimientos de contratación se encuentran bien definidos se obtendrán soluciones adaptadas a los requisitos del mundo real.

Durante el debate, se recalcó la necesidad de entender la digitalización como el motor del cambio, y no como el cambio en sí. Demasiadas veces, las autoridades determinan qué tecnologías desean adoptar, en vez de identificar el problema o proceso que desean resolver o mejorar. Cabe señalar también que la reunión permitió tomar conciencia de los distintos niveles de digitalización según la jurisdicción. Coincidimos unánimemente en que la colaboración entre los miembros de la NTO es esencial para el respaldo mutuo en el camino hacia una digitalización más rápida.

### **Cumplimiento tributario y tecnología de control**

La Conferencia puso de relieve el papel transformador de la tecnología para reformar el cumplimiento tributario, poner el foco en la eficiencia y fomentar el empoderamiento a través de métodos de presentación electrónica y recopilación moderna de datos. A fin de empoderar realmente a los contribuyentes, las administraciones deben sacar todo el provecho posible de los datos, centrándose en la integridad de estos, y convirtiéndolos en estrategias prácticas a través de la ciencia y la ingeniería de datos.

### **Tecnologías emergentes y su posible impacto en las administraciones encargadas de la recaudación fiscal**

Las nuevas tecnologías brindan a las autoridades fiscales la oportunidad de mejorar la gestión y el análisis de datos, con lo cual puede mejorarse la identificación de incumplimientos y la eficiencia en la administración tributaria. El éxito de la aplicación de nuevas tecnologías está supeditado a que los datos sean de gran calidad, así como al arraigo de la cultura y las competencias de datos entre las autoridades responsables.

Durante la Conferencia, se debatió la necesidad de que los funcionarios de las administraciones tributarias amplíen sus capacidades, de forma que tengan conocimientos sobre modelos de negocio dinámicos, competencia tecnológica y dominio de los datos, además de los conjuntos de habilidades tradicionales de la administración tributaria.

Durante la sesión de clausura, el Consejo de la NTO:

- Manifestó su profundo agradecimiento por el apoyo prestado a la Secretaría de la NTO por el BMZ y la Comisión Europea, y los miembros de la NTO se comprometieron a trabajar para preparar el camino futuro.
- Expresó la necesidad de intensificar la cooperación, la complementariedad y la colaboración entre los miembros de la NTO, y se comprometió a trabajar para conseguirlo.
- Reconoció y agradeció la labor de otras organizaciones tributarias regionales y se comprometió a que la NTO trabaje en estrecha colaboración con ellas, en cumplimiento de su mandato. En este sentido, el Consejo reiteró la necesidad de aumentar la coordinación de las



actividades y consultas periódicas entre la NTO y estas organizaciones, sobre todo en el ámbito del fortalecimiento de capacidades, para evitar posibles duplicaciones de funciones y actividades y, de este modo, garantizar el uso óptimo de los recursos.

Los delegados expresaron la necesidad de intensificar la cooperación entre las autoridades tributarias de todos los países, así como de compartir conocimientos y experiencias. Por ello, instaron a la NTO a trabajar por la cooperación internacional en el ámbito de la transformación digital de las administraciones tributarias, y a ampliar su labor en materia de tributación para respaldar el trabajo de las RTO miembros.

Para terminar, deseamos expresar nuestro más sincero agradecimiento al ATAF por haber organizado la 2ª. Conferencia Técnica y esperamos poder volver a trabajar juntos en otros proyectos en el futuro.