

2. CONFERENCIA TÉCNICA DE LA NTO

DIGITALIZACIÓN DE LAS ADMINISTRACIONES TRIBUTARIAS Y OTROS TEMAS DE ACTUALIDAD

05-07 de septiembre 2023 | Híbrida (Ciudad del Cabo, Sudáfrica)

SAST

Primer día | Martes, 5 de septiembre de 2023

TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LAS ADMINISTRACIONES TRIBUTARIAS

13:00-13:15

Bienvenida y apertura (de la Conferencia Técnica | Primer día)

- Sra. Melinda Crane, moderadora, Deutsche Welle

13:15-13:45

Discurso inaugural de alto nivel

- Sr. Logan Wort, Secretario Ejecutivo del Foro Africano de Administración Tributaria (ATAF, por sus siglas en inglés) y Jefe del Consejo de la NTO
- Sra. Martina Metz, Directora de Economía de Desarrollo, Bancos de Desarrollo, Federal de Cooperación Económica y Desarrollo de Alemania (BMZ)
- Sr. Antti Karhunen, Director de «Finanzas, inversión y empleo sostenibles; una economía al servicio de las personas» en la Dirección General de Asociaciones Internacionales (DG INTPA, por sus siglas en inglés) de la Comisión Europea

13:45-14:00

Discurso principal

- Sr. Edward Kieswetter, Vicepresidente, Consejo de ATAF y Comisionado del Servicio de recaudación de impuestos de Sudáfrica (SARS, por sus siglas en inglés)

14:00-14:15

La Red de Organizaciones Tributarias: una mirada al pasado y al futuro

- Sr. Marcio Ferreira Verdi, Secretario Ejecutivo del Centro Interamericano de Administraciones Tributarias (CIAT)
- Sr. Logan Wort, Secretario Ejecutivo del ATAF y Jefe del Consejo de la NTO

¹ Todas las sesiones de la Conferencia tendrán un formato híbrido.

Sesión plenaria 1: El camino de las administraciones tributarias hacia la digitalización

El objetivo de esta sesión es analizar las posibilidades y los retos asociados a la transformación digital de los sistemas fiscales y las operaciones, debatir las buenas prácticas y los estudios de casos de todo el mundo y proporcionar información sobre los aspectos tecnológicos, legales y organizativos de la administración tributaria digital. La sesión pretende ayudar a los administradores tributarios, los responsables de la elaboración de políticas y los profesionales del ámbito tributario a comprender mejor los beneficios y riesgos potenciales de la digitalización y proporcionar orientación práctica y recomendaciones para implementar la administración tributaria digital de una manera que maximice sus beneficios mientras minimiza sus posibles dificultades.

Presentación

- 14:15-15:45
- Sr. Peter Green, Jefe del Foro sobre la Administración Tributaria. (FTA, por sus siglas en inglés) de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE)

Mesa redonda

- Sr. Olufemi Olarinde, Experto en Política Tributaria, Servicio Federal de Impuestos Internos (FIRS), Nigeria
- Sr. Logan Wort, Secretario Ejecutivo del ATAF
- Sr. Wilson Prichard, Director Ejecutivo del Centro Internacional para los Impuestos y el Desarrollo (ICTD, por sus siglas en inglés)
- Sr. Erick Marinkovic Febre, Subcomisario de la División de TI del Servicio de Ingresos Internos (SII) de Chile

Debate abierto, preguntas y respuestas

Moderadora

- Sra. Mary Baine, Secretaria Ejecutiva Adjunta del ATAF

15:45-16:15 Pausa para el café

Sesión plenaria 2: La gestión del cambio organizativo como herramienta clave para la transformación digital

- 16:15-17:45
- Esta sesión tiene como objetivo analizar cómo las autoridades tributarias pueden gestionar el cambio con eficacia, identificar y superar la resistencia al cambio y cambiar los paradigmas de manera eficaz

para satisfacer las demandas de un mundo digital. Además, en la sesión se analizarán diversas estrategias para optimizar los recursos a fin de garantizar una gestión eficiente y eficaz del proceso de transformación digital, la remodelación de los procesos empresariales, incluida la gestión de la cartera de proyectos, la planificación del personal, la formación y el desarrollo y la participación de las partes interesadas.

Presentación

- Sr. Richard Stern y Sr. Chris Sanger, Ernst and Young

Mesa redonda

- Sra. Béatrice Sarrot Reynauld de Cresseneuil, Subdirectora del Departamento de Relaciones Internacionales del Ministerio de Finanzas de Francia
- Sr. Datuk Mohd Nizom Sairi, Consejero Delegado/Director General de la Junta de Recaudación Nacional de Malasia
- Sr. Philippe Tchodie, Comisario General de la Oficina de recaudación de Togo (OTR, por sus siglas en francés) y Presidente del Consejo del ATAF

Debate abierto, preguntas y respuestas

Moderadora

- Sra. Melinda Crane, moderadora, Deutsche Welle

**17:45-
18:00**

Introducción al segundo día (Moderador del evento)

18:00

Fin del primer día

Sesiones de trabajo en grupo (2 sesiones paralelas)

Sesión de trabajo en grupo 1: Maximizar beneficios y minimizar riesgos: Una guía para la contratación de servicios para sistemas fiscales digitales

La sesión analizará los elementos clave para el éxito de los contratos de servicio o de adquisición, incluidas las obligaciones y responsabilidades de ambas partes, las estrategias de gestión del riesgo y la importancia de la flexibilidad y la agilidad. Asimismo, se estudiarán las consideraciones para negociar y redactar acuerdos de nivel de servicios, incluidas las normas de rendimiento y fiabilidad, las disposiciones sobre responsabilidad e indemnización y los mecanismos de resolución de conflictos. Esta sesión también proporcionará consejos prácticos para garantizar que los contratos de servicio estén preparados para el futuro y sean lo suficientemente flexibles para adaptarse a los cambios de las necesidades empresariales y a los avances tecnológicos.

Exposición conceptual

- Sra. Erika Bozzay, Asesora Principal de Políticas de la División de Infraestructura y Contratación Pública de la OCDE

Sesión de trabajo en grupo 2: Liderazgo en períodos de cambio

El objetivo de esta sesión es proporcionar a los asistentes las herramientas y estrategias necesarias para liderar de manera eficaz en un entorno incierto y que cambia rápidamente. La sesión analizará los retos y las oportunidades que se presentan durante los tiempos de cambio y proporcionará a los asistentes una orientación práctica para liderar sus organizaciones en estos periodos de transición. Se estudiarán las habilidades y competencias clave necesarias para liderar con éxito en tiempos de cambio, como la inteligencia emocional, la adaptabilidad y la comunicación. Esta sesión también abordará las buenas prácticas para gestionar el cambio y la resiliencia, incluidas las estrategias para gestionar la resistencia, fomentar una cultura de innovación y desarrollar una visión de futuro. La sesión pretende proporcionar una comprensión clara de cómo liderar organizaciones en tiempos de cambio y emerger con más fuerza y resiliencia.

Exposición conceptual

- Sr. Lee Newman, Decano de IE Business School, España

Presentaciones sobre estudios de casos

- Sr. Edward Kieswetter, Comisario del SARS

10:30-12:00

Presentaciones sobre estudios de casos

- Sr. Osama Samer, Subdirector de la Dirección General de Iniciativas Digitales de la Junta Federal de Ingresos Fiscales de Pakistán
- Sr. Simon Peter Kiyingi, Director del Centro de Competencia en Inteligencia Empresarial de la Dirección de Hacienda de Uganda (URA, por sus siglas en inglés)
- Sr. Hans van Deuren, experto en Transformación Digital, Países Bajos

Debate abierto, preguntas y respuestas

Moderadora

- Sra. Catherine Lemesle, Secretaria General del Centro de Encuentro y Estudios de Dirigentes de las Administraciones Fiscales (CREDAF, por sus siglas en francés)

- Sr. Nitin Gupta, Presidente de la Junta Central de Impuestos Directos del Servicio de ingresos internos de India

- Sr. Wilson Prichard, Director Ejecutivo del ICTD

Debate abierto, preguntas y respuestas

Moderador

- Sr. Duncan Onduru, Director Ejecutivo de la Asociación de Administradores Tributarios de la Mancomunidad Británica (CATA, por sus siglas en inglés)

12:00-14:00

Almuerzo

14:00-14:15

Bienvenida y apertura | Segundo día (Moderador del evento)

14:15-15:45

Sesión plenaria 3: Empoderar a los contribuyentes a través de servicios y educación impulsados por la tecnología

El objetivo de esta sesión es analizar el potencial de los servicios tecnológicos para mejorar el cumplimiento de las obligaciones tributarias y reducir su coste. La atención se centrará en cómo aprovechar la tecnología para mejorar la eficiencia y la eficacia del cumplimiento de las obligaciones tributarias, incluidos el uso de los análisis de datos, la declaración de impuestos electrónica y los sistemas de pago electrónico.

La sesión también abordará los retos a los que se enfrentan los administradores tributarios y la preparación de los contribuyentes a la hora de implementar los servicios tecnológicos, así como las estrategias para superar estos retos.

Presentación

- Sr. Ferenc Vágújhelyi, Comisario de Impuestos Nacionales y Administración de Aduanas, Hungría (Presidente de IOTA)

Mesa redonda

- Sra. Francesca Vitale, Directora - Servicio Internacional National, Agencia Tributaria Italiana
- Sr. Aurice Akakpo, Subdirector de TI en la Dirección General de Tributación de Benín (DGI, por sus siglas en francés)
- Sr. Darlingston Y. Talery, Comisario de la Dirección de Hacienda de Liberia

Debate abierto, preguntas y respuestas

Moderador

- Sr. Babatunde Oladapo, Secretario Ejecutivo del Foro de Administración Tributaria de África Occidental (WATAF, por sus siglas en inglés)

15:45-16:15

Pausa para el café

Sesión plenaria 4: Facturación electrónica y recibos electrónicos

Esta sesión se centrará en obtener un conocimiento más amplio de los beneficios y la aplicación práctica de la facturación y los recibos electrónicos para el cumplimiento tributario. La sesión abordará los últimos avances relacionados con las normas de facturación electrónica, la tecnología y las buenas prácticas para poner en práctica un sistema de facturación electrónica. Se discutirán las ventajas de la facturación y los recibos electrónicos para fines tributarios, incluidas una mayor precisión, una mayor eficiencia y una reducción de los costes, así como los requisitos legales y reglamentarios para la facturación y los recibos electrónicos.

16:15-17:45

Presentación

- Sr. Vinicius Pimentel de Freitas, Director General de Tecnología del CIAT
- Sr. Erick Marinkovic Febre, Subcomisario de la División de TI del SII
- Sr. Adán Ramírez Hernández, Administrador de gestión de servicios y procedimientos con medios electrónicos del Servicio de Administración Tributaria (SAT) de México

Mesa redonda

- Sr. Fabrizio Santoro, investigador del ICTD
- Sr. Osama Sameer, Subdirector de la Dirección General de Iniciativas Digitales de la Junta Federal de Ingresos Fiscales de Pakistán
- Sra. Louise Kalisa Ingabire, Comisionada de TI y Transformación Digital, Autoridad Tributaria de Ruanda

Debate abierto, preguntas y respuestas

Moderadora

- Sra. Melinda Crane, moderadora, Deutsche Welle

17:45-18:00 **Introducción al tercer día (Moderador del evento)**

18:00 **Fin del segundo día**

Tercer día | Jueves, 7 de septiembre de 2023

SAST

TECNOLOGÍAS EMERGENTES Y SU POSIBLE IMPACTO EN LAS ADMINISTRACIONES ENCARGADAS DE LA RECAUDACIÓN FISCAL

Sesiones de trabajo en grupo (2 sesiones paralelas)

Sesión de trabajo en grupo 3: Análisis de datos: El poder de los datos

La atención estará centrada en comprender el potencial del análisis de datos para lograr una administración tributaria eficaz y eficiente, lo que incluye optimizar el cumplimiento de las obligaciones tributarias y la recaudación de ingresos, reducir el fraude y los errores fiscales y mejorar los servicios para los contribuyentes. Se analizarán las herramientas, las técnicas y las buenas prácticas del análisis de datos.

10:30-12:00

Exposición conceptual

- Sr. Antony Mwandha, experto en gestión de riesgos y asesor de administraciones tributarias, Uganda

Presentaciones sobre estudios de casos

- Sr. Daniel G.P.M. Appiah, auditor fiscal en la Dirección de Hacienda de Ghana
- Sra. Paulina Correa A., Jefa del Departamento de Planificación TI del Servicio de Rentas Internas (SRI) de Ecuador

Sesión de trabajo en grupo 4: Riesgos y amenazas de seguridad que enfrentan las administraciones tributarias

El objetivo de esta sesión es concientizar y educar a los participantes acerca de los riesgos y las amenazas cibernéticos actuales y en evolución a los que se enfrentan los sistemas, procesos y datos de la administración tributaria, que comprenden la piratería, la suplantación de identidad, los programas malignos y los programas de secuestro. Durante esta sesión se evaluará la importancia de desarrollar e implementar estrategias de ciberseguridad para mitigarlos.

Exposición conceptual

- Sr. Edward Humphreys, Organización Internacional para la Normalización (ISO, por sus siglas en inglés)

Presentaciones sobre estudios de casos

- Sr. Robert Mutebi, Comisario de Tecnología de la Información e Innovación de la Dirección de Hacienda de UGANDA (URA)
- Sra. Mariami Khutsisvili, Directora de Operaciones del Equipo de Seguridad de la Información del Servicio de Recaudación de Georgia

- Mr. Samuel Micah Gaalya, especialista técnico en digitalización de las administraciones tributarias para la iniciativa «Impuestos para los ODS» (Tax for SDGs) del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD)
- Sra. Louise Kalisa Ingabire, Comisionada de Tecnología de la Información y Transformación Digital, Autoridad Tributaria de Rwanda (RRA)

Debate abierto, preguntas y respuestas

Moderador

- Sr. Emeka Nwankwo, Director de Tributación Interna en el ATAF

Debate abierto, preguntas y respuestas

Moderadora

- Sra. Tochukwu Sandra Onyemata, Directora de Comunicaciones y Relaciones del WATAF

12:00-14:00

Almuerzo

14:00-14:10

Bienvenida y apertura | Tercer día (Moderador del evento)

Sesión plenaria 5: Tecnología de blockchain, inteligencia artificial y aprendizaje

La integración de la tecnología blockchain, la inteligencia artificial (IA) y el aprendizaje automático (AA) en los servicios para los contribuyentes y el cumplimiento tributario es un tema de gran importancia en el panorama tecnológico actual en rápida evolución. Esta sesión pretende ofrecer un panorama completo de cómo estas tecnologías innovadoras pueden mejorar el proceso de cumplimiento y recaudación tributaria. Se abordará el papel de la tecnología blockchain, la IA y el AA a la hora de darle forma al futuro del cumplimiento y la recaudación tributaria, incluido su potencial en las áreas de detección de los incumplimientos, la educación de los contribuyentes y la eficiencia en la administración tributaria.

14:10-15:40

Presentación

- Sr. Reriton Weldert Gomes, Coordinador General de Registros y Prestaciones Fiscales de la Secretaría de Ingresos Federales de Brasil
- Sr. Giovanni Tencio, Director de Auditorías de la Dirección General de Tributación, Costa Rica

Mesa redonda

- Sr. Datuk Mohd Nizom Sairi, Chief Executive Officer/Director Gr. Datuk Mohd Nizom Sairi, Consejero Delegado/Director General de la Junta de Recaudación Nacional de Malasia

- Sra. Nena Dokuzov, Jefa del Grupo de Tecnología de Blockchain del Ministerio de Desarrollo Económico y Tecnología de Eslovenia

Debate abierto, preguntas y respuestas

Moderadora

- Sra. Melinda Crane, moderadora, Deutsche Welle

15:40-16:00 Pausa para el café

Sesión plenaria 6: Configurando el futuro de la tributación: Adaptarse a la evolución de la función de los profesionales en este ámbito

La situación fiscal global está experimentando una rápida transformación que requiere la correspondiente evolución de la profesión fiscal. Los asesores fiscales del futuro deberán contar con una combinación única de habilidades que incluya la comprensión de los modelos de negocio dinámicos, la competencia tecnológica y el dominio de los datos. Este cambio requiere una reevaluación de las prácticas de RR. HH., incluidas la contratación, la formación, la compensación, la evaluación del rendimiento y la planificación de la sucesión para garantizar que la profesión fiscal se mantiene actualizada y preparada para afrontar el futuro. De este modo, el objetivo de esta sesión es explorar el panorama cambiante de la profesión fiscal y el impacto de las tecnologías emergentes en el rol de los asesores fiscales. La sesión también analizará las habilidades y competencias necesarias para que la administración tributaria tenga éxito en este nuevo entorno.

Presentación

- 16:00-17:30
- Sr. Edward Kieswetter, Comisario del SARS

Mesa redonda

- Sr. Harrison Chapu, Jefe del Proyecto TaxOnline de la Dirección de Hacienda de Zambia (ZRA, por sus siglas en inglés)
- Sr. Richard Stern, Ernst and Young/Centro Mundial de Políticas Tributarias de la Universidad de Viena
- Sr. Jonathan Athow, Director General de Estrategia de Clientes y Diseño Tributario en la autoridad fiscal del Reino Unido, Rentas y Aduanas de Su Majestad (HMRC, por sus siglas en inglés)
- Sra. Everlyn Muendo, Asociada en Política en la Red de Justicia Fiscal de África (TJNA, por sus siglas en inglés)

Debate abierto, preguntas y respuestas

Moderator

- Sra. Varsha Singh, Jefa de Alianzas Estratégicas y Cooperación Internacional en el ATAF

Observaciones finales

17:30-18:00

- Sr. Logan Wort, Secretario Ejecutivo del Foro Africano de Administración Tributaria (ATAF, por sus siglas en inglés) y Jefe del Consejo de la NTO
- Sr. Edward Kieswetter, Comisario del Servicio de recaudación de impuestos de Sudáfrica (SARS, por sus siglas en inglés)
- Sr. Guenther Taube, Jefe del Programa Sectorial de Buena Gobernanza Financiera, Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit GmbH (GIZ) y Secretaría del Pacto Fiscal Internacional (ITC)

18:00

Fin de la conferencia