

2^{EME} CONFERENCE TECHNIQUE DU NTO

NUMERISATION DES ADMINISTRATIONS FISCALES ET QUESTIONS D'ACTUALITE

Du 5 au 7 septembre 2023 | Hybride (Le Cap, Afrique du Sud)

SAST

Journée 1 | Mardi 5 septembre 2023

LA TRANSFORMATION NUMÉRIQUE DES ADMINISTRATIONS FISCALES

13:00-13:15

Accueil et ouverture (de la Conférence technique | Journée 1)

- Mme Melinda Crane, Modérateur, Deutsche Welle

Allocution d'ouverture de haut niveau

13:15-13:45

- M. Logan Wort, Secrétaire exécutif, African Tax Administration Forum (Forum sur l'administration fiscale africaine, ATAF) et Chef du conseil du NTO
- Mme Martina Metz, Directrice de l'économie du développement; Banques de développement, Ministère fédéral de la coopération économique et du développement (BMZ)
- M. Antti Karhunen, Directeur du service des « Finances, investissements et emplois durables ; une économie au service des citoyens » au sein de la Direction générale des partenariats internationaux (DG INTPA) de la Commission européenne

Discours liminaire

13:45-14:00

- M. Edward Kieswetter, Vice-président, Conseil de l'ATAF et Commissaire, South African Revenue Service (SARS)

14:00-14:15

Le NTO : Rétrospective et perspective

- M. Marcio Ferreira Verdi, Secrétaire exécutif, l'Inter-American Center of Tax Administrations (CIAT)
- M. Logan Wort, Secrétaire exécutif, ATAF et Chef du conseil du NTO

¹ Toutes les séances de la Conférence se tiendront sous un format hybride.

Séance plénière 1 : Le chemin de la numérisation des administrations fiscales

Cette séance a pour objectif d'étudier les opportunités et les défis associés à la transformation numérique des régimes fiscaux et des opérations, de discuter des bonnes pratiques et des études de cas du monde entier et de donner des informations sur les aspects technologiques, juridiques et organisationnels de l'administration fiscale numérique. La séance a pour objectif d'aider les administrateurs fiscaux, les décideurs politiques et les professionnels fiscaux à mieux comprendre les avantages et les risques éventuels de la numérisation et à fournir des conseils et des recommandations pratiques pour mettre en place l'administration fiscale numérique d'une façon qui maximisera les avantages et réduira les éventuels inconvénients.

Présentation

- 14:15-15:45
- M. Peter Green, Directeur du Forum sur les administrations fiscales (FAF), Organisation de coopération et de développement économiques (OCDE)

Discussion de groupe

- M. Olufemi Olarinde, Expert en politique fiscale, Federal Inland Revenue Service (FIRS), Nigéria
- M. Logan Wort, Secrétaire exécutif, ATAF
- M. Wilson Prichard, Directeur exécutif, International Centre for Tax and Development (Centre national de fiscalité et de développement, ICTD)
- M. Erick Marinkovic Febre, Commissaire adjoint de la Division des TIC, Internal Revenue Service of Chile (SII)

Débat ouvert et Q&R

Modérateur

- Mme Mary Baine, Secrétaire exécutive adjointe, ATAF

15:45-16:15

Pause-café

Séance plénière 2 : Gestion du changement organisationnel en tant que facteur clé de la transformation numérique

- 16:15-17:45
- Cette séance a pour objectif d'étudier comment les autorités fiscales peuvent gérer le changement de façon efficace, identifier et vaincre la résistance au changement et modifier effectivement les paradigmes pour répondre aux exigences d'un monde numérique.

De plus, la séance examinera les stratégies d'optimisation des ressources pour garantir une gestion efficace et effective du processus de transformation numérique, réingénierie de la procédure commerciale y compris la gestion du portefeuille de projets, la planification, la formation et le développement du personnel et l'engagement des parties prenantes.

Présentation

- M. Richard Stern et M. Chris Sanger, Ernst and Young

Discussion de groupe

- Mme Béatrice Sarrot Reynauld de Cresseneuil, Adjointe à la déléguée aux relations internationales, Ministère des finances français
- M. Datuk Mohd Nizom Sairi, Directeur général, Fisc de Malaisie
- M. Philippe Tchodie, Commissaire général, Office togolais des recettes (OTR) et Président du conseil de l'ATAF

Débat ouvert et Q&R

Modérateur

- Mme Melinda Crane, Modérateur, Deutsche Welle

17:45-18:00

Introduction de la Journée 2 (Modérateur de l'événement)

18:00

Fin de la Journée 1

Séances de groupe (2 séances parallèles)

Séance de groupe 1 : Tirer le meilleur des avantages et réduire les risques : Un guide de l'achat de services pour les régimes fiscaux numériques

Cette séance se penchera sur les éléments essentiels de contrats de service ou d'approvisionnement réussis, y compris les obligations et les responsabilités des deux parties, les stratégies de gestion des risques et l'importance de la flexibilité et de l'agilité. Elle analysera les considérations de négociation et de rédaction des accords de niveau de service, y compris les normes de performance et de fiabilité, les dispositions de responsabilité et d'indemnisation et les mécanismes de résolution des conflits. La séance fournira aussi des conseils pratiques permettant de garantir que les contrats de service sont assez évolutifs pour s'adapter aux besoins professionnels et aux avancés technologiques en constant changement.

Présentation conceptuelle

- Mme Erika Bozzay, Conseillère sénior en politique, Division des infrastructures et de l'approvisionnement public, OCDE

Séance de groupe 2 : Diriger dans une période de changement

L'objectif de cette séance est de fournir aux participants les outils et les stratégies dont ils ont besoin pour diriger efficacement dans un environnement incertain et évoluant rapidement. La séance analysera les défis et les opportunités qui apparaissent lors des périodes de changement et fournira aux participants des conseils pratiques sur comment diriger leurs organisations pendant ces périodes de transition. Elle étudiera les compétences et capacités essentielles pour bien diriger pendant les périodes de changement, comme l'intelligence émotionnelle, l'adaptabilité et la communication. La séance abordera également les bonnes pratiques de gestion du changement et la résilience, y compris les stratégies de gestion de la résistance, d'encouragement d'une culture de l'innovation et le développement d'une vision pour l'avenir. La séance a pour objectif de fournir une compréhension claire de la façon de diriger les organisations pendant les périodes de changement afin qu'elles en ressortent plus fortes et plus résilientes.

Présentation conceptuelle

- M. Lee Newman, Doyen, IE Business School, Espagne

10:30-12:00

Présentations d'études de cas

- M. Osama Sameer, Directeur adjoint – Direction générale des initiatives numérique, Conseil fédéral des recettes, Pakistan
- M. Simon Peter Kiyingi, Directeur – Centre de compétence en intelligence économique, Autorité des recettes de l'Ouganda (URA)
- M. Hans van Deuren, Spécialiste de la transformation numérique, Pays-Bas

Débat ouvert et Q&R

Modérateur

- Mme Catherine Lemesle, Secrétaire générale, Centre de rencontre et d'études des dirigeants des administrations fiscales (CREDAF)

Présentations d'études de cas

- M. Edward Kieswetter, Commissaire, SARS
- M. Nitin Gupta, Président – Conseil central des impôts directs, Service des recettes de l'Inde
- M. Wilson Prichard, Directeur exécutif, ICTD

Débat ouvert et Q&R

Modérateur

- M. Duncan Onduru, Directeur exécutif, Commonwealth Association of Tax Administrators (Association des administrateurs fiscaux du Commonwealth, CATA)

12:00-14:00

Déjeuner

14:00-14:15

Accueil et ouverture | Journée 2 (Modérateur de l'événement)

14:15-15:45

Séance plénière 3 : Responsabiliser les contribuables grâce à des services et un enseignement basés sur la technologie

L'objectif de cette séance est l'exploration du potentiel des services basés sur la technologie pour améliorer la conformité fiscale et réduire les frais de conformité. L'accent sera mis sur la façon dont la technologie peut servir à améliorer l'efficacité et le caractère effectif de la conformité fiscale, y compris l'utilisation des analyses de données, la déclaration électronique et les systèmes de paiement électroniques. La séance examinera aussi les défis auxquels font face les administrations fiscales et la préparation des contribuables à appliquer les services basés sur la technologie, ainsi que les stratégies permettant de surmonter ces défis.

Présentation

- M. Ferenc Vágújhelyi, Commissaire de l'impôt national et administration des douanes, Hongrie (Président de IOTA)

Discussion de groupe

- Mme Francesca Vitale, Directrice – Service international, Agence italienne des recettes
- M. Aurice Akakpo, Directeur adjoint du service informatique, Direction générale des impôts (DGI) du Bénin
- M. Darlingston Y Talery, Commissaire, Autorité des recettes du Liberia

Débat ouvert et Q&R

Modérateur

- M. Babatunde Oladapo, Secrétaire exécutif, Forum des administrations fiscales Ouest-africaines (FAFOA)

15:45-16:15

Pause-café

Séance plénière 4 : Facturation électronique et reçus électroniques

Cette séance sera consacrée à la compréhension générale des avantages et à l'application pratique de la facturation et des reçus électroniques dans un but de conformité fiscale. La séance abordera les dernières évolutions des normes de facturation électronique, de la technologie et les bonnes pratiques pour la mise en place d'un système-de facturation électronique. Elle exposera les avantages de la facturation et des reçus électroniques pour des besoins fiscaux, y compris la plus grande précision, une plus grande efficacité et des frais réduits ainsi que les exigences juridiques et réglementaires de la facturation et des reçus électroniques.

16:15-17:45

Présentation

- M. Vinicius Pimentel de Freitas, Directeur de la technologie (CTO), CIAT
- M. Erick Marinkovic Febre, Commissaire adjoint de la Division des TIC, SII
- M. Adan Ramirez Hernandez, Administrateur de gestion des services et procédures des moyens électroniques, Service des administrations fiscales (SAT) du Mexique

Discussion de groupe

- M. Fabrizio Santoro, Chargé de recherche, ICTD

- M. Osama Sameer, Directeur adjoint – Direction générale des initiatives numériques, Conseil fédéral des recettes, Pakistan
- Mme Louise Kalisa Ingabire, Commissaire à l'informatique et à la transformation numérique, Autorité fiscale du Rwanda

Débat ouvert et Q&R

Modérateur

- Mme Melinda Crane, Modérateur, Deutsche Welle

17:45-18:00 **Introduction de la Journée 3 (Modérateur de l'événement)**

18:00 **Fin de la Journée 2**

Journée 3 | Jeudi 7 septembre 2023

SAST

**TECHNOLOGIES ÉMERGENTES ET LEUR IMPACT POTENTIEL
SUR LES ADMINISTRATIONS DES REVENUS**

Séances de groupe (2 séances parallèles)

Séance de groupe 3 : Analyse des données : le pouvoir des données

L'accent sera mis sur la compréhension du potentiel de l'analyse des données à encourager une administration fiscale effective et efficace, y compris l'amélioration de la conformité fiscale et la collecte des revenus, la réduction de la fraude et des erreurs fiscales et l'amélioration des services aux contribuables. La séance examinera les outils, les techniques et les bonnes pratiques d'analyse des données.

Présentation conceptuelle

- M. Antony Mwandha, Spécialiste de la gestion du risque et Conseiller auprès des administrations fiscales, Ouganda

Présentations d'études de cas

- M. Daniel G.P.M. Appiah, Contrôleur fiscal, Ghana Revenue Authority
- Mme Paulina Correa A., Chef de la planification informatique, Internal Revenue Service (SRI), Équateur

Séance de groupe 4 : Risques et menaces cyber auxquels font face les administrations fiscales

L'objectif de cette séance est de sensibiliser et éduquer les participants au sujet des risques et menaces cyber actuels et futurs auxquels les systèmes, processus et données des administrations fiscales font face, y compris le piratage, l'hameçonnage, les programmes malveillants et les attaques ransomware. La séance évaluera l'importance du développement et de la mise en place de stratégies de sécurité cyber efficaces pour les réduire.

Présentation conceptuelle

- Mme Humphreys Edward, International Standards Organization (ISO)

Présentations d'études de cas

- M. Robert Mutebi, Commissaire – Technologie de l'information et innovation, Autorité des recettes de l'Ouganda (URA)
- Mme Mariami Khutsisvili, Directrice des opérations – Equipe de sécurité des informations, Service des recettes de Géorgie
- Mme Louise Kalisa Ingabire, Commissaire aux technologies de l'information et à la transformation numérique, Autorité fiscale rwandaise (RRA)

10:30-12:00

- M. Samuel Micah Gaalya, Spécialiste technique – Numérisation des Administrations fiscales, Fiscalité pour les ODD, Programme des Nations Unies pour le développement (PNUD)

Débat ouvert et Q&R

Modérateur

- M. Emeka Nwankwo- Directeur, Impôts nationaux, ATAF

Débat ouvert et Q&R

Modérateur

- Mme Tochukwu Sandra Onyemata, Directrice des communications et relations, FAFOA

12:00-14:00

Déjeuner

14:00-14:10

Accueil et ouverture | Journée 3 (Modérateur de l'événement)

Séance plénière 5 : Blockchain, intelligence artificielle et apprentissage automatique pour les services fiscaux et l'application

L'intégration de la Blockchain, de l'intelligence artificielle (IA) et de l'apprentissage automatique (AA) dans les services aux contribuables et pour la conformité est un sujet très important dans le contexte technologique actuelle qui évolue très rapidement. La séance a pour objectif de fournir un aperçu complet de la façon dont les technologies innovantes peuvent améliorer la procédure de conformité fiscale et l'application. Elle abordera le rôle de la blockchain, de l'IA et de l'AA pour façonner l'avenir de la conformité fiscale et de l'application, y compris leur potentiel dans les domaines de la détection de la non-conformité, de l'éducation des contribuables et de l'efficacité de l'administration fiscale.

14:10-15:40

Présentation

- M. Reriton Weldert Gomes, Coordinateur général – Enregistrement et avantages fiscaux, Fisc du Brésil
- M. Giovanni Tencio, Directeur – Audit fiscal, Direction générale des impôts (DGI), Costa Rica

Discussion de groupe

- M. Datuk Mohd Nizom Sairi, Directeur général, Fisc de Malaisie
- Mme Nena Dokuzov, Directrice – Groupe de la technologie de la Blockchain, Ministère du développement économique et de la technologie, Slovénie

Débat ouvert et Q&R

Modérateur

- Mme Melinda Crane, Modérateur, Deutsche Welle

15:40-16:00

Pause-café

Séance plénière 6 : Dessiner l'avenir de la fiscalité : comprendre le rôle évolutif de l'agent fiscal

L'environnement fiscal mondial subit une transformation rapide qui exige une évolution de la profession en conséquence. L'expert fiscal de l'avenir devra posséder un ensemble de compétences uniques qui incluront la compréhension des modèles commerciaux dynamiques, une compétence technologique et une approche perspicace des données. Cette adaptation nécessite une réévaluation des pratiques des RH comme le recrutement, la formation, la rémunération, l'évaluation des performances et la planification de la succession, afin de garantir que le professionnel de la fiscalité reste à jour et soit prêt à s'attaquer à l'avenir. L'objectif de cette séance est donc l'analyse de l'environnement changeant de la profession et l'impact des technologies émergentes sur le rôle de l'agent fiscal. La séance se penchera aussi sur les compétences et les capacités nécessaires à la réussite des administrations fiscales dans ce nouvel environnement.

16:00-17:30

Présentation

- M. Edward Kieswetter, Commissaire, SARS

Discussion de groupe

- M. Harrison Chapu, Directeur de projet – TaxOnline, Autorité des recettes de Zambie (ZRA)
- M. Richard Stern, Ernst and Young/Université de Vienne (WU) – Centre de politique fiscale global
- M. Jonathan Athow, Directeur Général – Stratégie pour les clients et conception fiscale, His Majesty's Revenue and Customs (HMRC)
- Mme Evelyn Muendo, Associée politique, Réseau pour la Justice Fiscale Afrique (RJFA)

Débat ouvert et Q&R

Modérateur

- Mme Varsha Singh, Directrice – Partenariat stratégique et coopération internationale, ATAF

Observations finales

- M. Logan Wort, Secrétaire exécutif, African Tax Administration Forum (Forum sur l'administration fiscale africaine, ATAF) et Chef du conseil du NTO
- M. Edward Kieswetter, Commissaire, South African Revenue Service (SARS)
- M. Guenther Taube, Chef du Programme sectoriel Bonne gouvernance financière, Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit GmbH (GIZ) et Secrétariat du Pacte fiscal international (ITC)

18:00

Fin de la conférence